



In het kort:

- Gelijk speelveld voor platformaanbieders
- Relatie platformaanbieders en zakelijke gebruikers
- Bevordering eerlijkheid en transparantie
- Zakelijke gebruikers gevestigd in de EU



Vereiste acties o.a.:

- Aanpassen algemene voorwaarden door o.a. transparantie over parameters en gedifferentieerde behandeling van zakelijke gebruikers
- Motivering verstrekken door platform bij opschorting, beperking of beëindiging
- Invoeren effectieve geschilbeslechting voor 'grote' online platforms



Geldt vanaf:

12 juli 2020

WAT WORDT GEREGLD?

De [P2B-Verordening](#), ofwel de zogenoemde "Platform-to-Business Verordening" is in het leven geroepen om de relatie tussen online platforms en zakelijke gebruikers te reguleren. Het doel van de P2B-Verordening is met name eerlijkheid en transparantie. Platformen moeten richting zakelijk aanbieders op het platform transparant zijn over hun werkwijze en hun voorwaarden. Voorbeelden van online platforms op wie de Verordening van toepassing is bijvoorbeeld appstores, sociale mediadiensten en prijsvergelijkingstools. De P2B-Verordening bevat onder meer verplichtingen waaraan de algemene voorwaarden van online platforms moet voldoen, zoals het opnemen van de belangrijkste parameters die gebruikt worden bij het rangschikken van goederen en diensten op het online platform. Daarnaast moet bij het opschorten, beperking of beëindigen van de dienstverlening door het platform een motivering op een duurzame drager worden verstrekt. Tot slot bevat de P2B-Verordening regels omtrent effectieve geschilbeslechting voor de 'grote' platformondernemingen.

VOOR WIE GELDEN DEZE REGELS?

De P2B-Verordening is van toepassing onlinedienstverleners, die een directe transactie mogelijk maken tussen consument en de zakelijke gebruiker. Met deze zakelijke gebruikers moeten deze onlineplatforms een contractverhouding hebben. Hiervan zijn dus aanbieders uitgezonderd die rechtstreeks goederen of diensten aanbieden aan consumenten. Online platforms met een omzet van meer dan €50 miljoen, kwalificeren als 'grote' online platforms. De P2B-Verordening geldt voor alle platforms waarop ondernemers gevestigd in de EU hun producten of diensten kunnen aanbieden, dus ook wanneer het platform zelf geen hoofdvestiging in de EU heeft.

VANAF WANNEER GELDEN DEZE REGELS?

De P2B-Verordening is sinds 12 juli 2020 van toepassing.

IS ER AANVERWANTE WET- EN REGELGEVING?

O.a. het consumentenrecht en de Mededingingswet.

MEER INFORMATIE?

Neem gerust contact met ons op, of check de Vondst 'Tech & Digital' Cheatsheet: [Tech & Digital Cheatsheet - Vondst](#)