



In het kort:

- B2C-verplichtingen
- Conformiteit
- Digitale inhoud & digitale diensten
- Eén regime voor streaming, digitale aankoop en fysieke drager



Vereiste acties voor handelaren o.a.:

- Updatebeleid
- Bewerkstelligen conformiteit van product/dienst



Geldt vanaf:

1 januari 2022

WAT WORDT GEREGLD?

De [Richtlijn digitale inhoud & digitale diensten](#) bevat regels over bepaalde voorschriften voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten voor de levering van digitale inhoud. Denk hierbij aan applicaties, video's, e-books of digitale games. De Richtlijn is ook van toepassing op digitale diensten, zoals abonnementen op muziekstreaming en clouddiensten. De Richtlijn geldt ongeacht op welke manier de digitale inhoud of dienst tot de consument is gekomen en is daarmee van toepassing zowel op de streaming van digitale inhoud/diensten, als de digitale verkoop of verkoop op een dvd. De richtlijn erkent ook de mogelijkheid om te "betalen" met persoonsgegevens. De Richtlijn bepaalt dat digitale inhoud en diensten conform moeten zijn aan de overeenkomst, zowel subjectief (op basis van het bepaalde in de overeenkomst) als objectief (door vergelijking met digitale inhoud en diensten van hetzelfde type). Dit omvat ook een verplichting tot updates en bijwerken van de digitale inhoud en diensten. De Richtlijn biedt remedies indien de digitale inhoud of digitale dienst niet conform is, zoals prijsvermindering of herstel.

VOOR WIE GELDEN DEZE REGELS?

De regels gelden vooral in B2C-relaties en hebben betrekking op aanbieders van digitale inhoud en digitale diensten, zoals aanbieders van muziekstreaming en verkopers van software.

VANAF WANNEER GELDEN DEZE REGELS?

De Richtlijn digitale inhoud & digitale diensten is op 20 mei 2019 vastgesteld en sinds 1 januari 2022 van toepassing door middel van de [implementatiewet](#).

IS ER AANVERWANTE WET- EN REGELGEVING?

O.a. de Richtlijn verkoop goederen.

MEER INFORMATIE?

Neem gerust contact met ons op, of check de Vondst 'Tech & Digital' Cheatsheet: [Tech & Digital Cheatsheet - Vondst](#)