



In het kort:

- B2C
- Informatieverplichtingen
- Aanvullende eisen voornamelijk voor platformen
- Oneerlijke handelspraktijken



Vereiste acties voor handelaren o.a.:

- Opnemen informatieverplichtingen
- Alert op instellingen van de webshop/het platform



Geldt vanaf:
28 mei 2022

WAT WORDT GEREGLD?

De [Richtlijn modernisering consumentenbescherming](#) beoogt het consumentenrecht te versterken door een betere handhaving van de Europese consumentenregels en een aanpassing aan nieuwe (digitale) ontwikkelingen. De Richtlijn bevat informatie- en transparantieplichtingen omtrent een breed scala aan onderwerpen, onder meer t.a.v. informatieverstrekking op onlinemarktplaatsen (zoals over derde-aanbieders), weergave van de rangschikking van zoekopdrachten, prijzen (o.a. tijdelijke prijsverminderingen en gepersonaliseerde prijzen), publicatie van consumentenbeoordelingen en ticketdoorverkoop. Het niet verschaffen van de vereiste informatie wordt in veel gevallen gezien als oneerlijke handelspraktijk.

VOOR WIE GELDEN DEZE REGELS?

De regels gelden vooral in B2C-relaties en hebben betrekking op aanbieders van onlinemarktplaatsen, online zoekfuncties, consumentenbeoordelingen en verkopers die hun prijzen wijzigen. Een groot deel van de regels is daardoor van toepassing op verkoopkanalen als webshops en verkoopplatformen, waar de consument en aanbieder worden samengebracht. De bepaling t.a.v. ticketdoorverkoop is van toepassing op handelaren die de tickets door geautomatiseerd hebben ingekocht en daarmee de aankooplimiet hebben omzeild.

VANAF WANNEER GELDEN DEZE REGELS?

De Richtlijn modernisering consumentenbescherming is op 27 november 2019 vastgesteld en sinds 28 mei 2022 van toepassing door middel van de [implementatiewet](#).

IS ER AANVERWANTE WET- EN REGELGEVING?

O.a. de Richtlijn oneerlijke bedingen, de Richtlijn prijsaanduiding, de Richtlijn oneerlijke handelspraktijken en de Richtlijn consumentenrechten.

MEER INFORMATIE?

Neem gerust contact met ons op, of check de Vondst 'Tech & Digital' Cheatsheet: [Tech & Digital Cheatsheet - Vondst](#)