



In het kort:

- B2C-verplichtingen
- Conformiteit
- Verkoop van goederen (met digitale elementen)



Vereiste acties voor handelaren o.a.:

- Bewerkstelligen conformiteit van het goed



Geldt vanaf:
1 januari 2022

WAT WORDT GEREGLD?

De [Richtlijn verkoop goederen](#) regelt met name de conformiteit van goederen, garanties, rechtsmiddelen en de wijze waarop die kunnen worden uitgeoefend. De richtlijn is van toepassing op koopovereenkomsten waarbij een fysiek goed wordt geleverd tegen betaling in geld. De richtlijn is verder van toepassing op digitale inhoud of digitale diensten die zijn *verwerkt* in apparaten en worden meegeleverd, zoals de smartphone, auto of slimme koelkast, voor zover deze een integraal deel vormen van de overeenkomst. Dit betekent dat het goed niet zonder de digitale inhoud of digitale dienst kan functioneren. Indien het goed wél zonder de digitale inhoud of digitale dienst kan functioneren, geldt voor die digitale inhoud de Richtlijn digitale inhoud en digitale diensten. De Richtlijn verkoop goederen bepaalt dat de goederen conform moeten zijn aan de koopovereenkomst. Conformiteit is zowel subjectief (op basis van het bepaalde in de koopovereenkomst) als objectief (door vergelijking met goederen van hetzelfde type). De richtlijn biedt remedies indien de digitale inhoud of digitale dienst niet conform is, zoals prijsvermindering of herstel.

VOOR WIE GELDEN DEZE REGELS?

De regels gelden in B2C-relaties waarin een goed wordt geleverd tegen een prijs, en in B2C-relaties waarin een goed met digitale elementen tegen een prijs wordt geleverd voor zover dat goed niet kan functioneren zonder die digitale elementen.

VANAF WANNEER GELDEN DEZE REGELS?

De Richtlijn digitale inhoud & digitale diensten is op 20 mei 2019 vastgesteld en sinds 1 januari 2022 van toepassing door middel van de [implementatiewet](#).

IS ER AANVERWANTE WET- EN REGELGEVING?

O.a. de Richtlijn digitale inhoud en digitale diensten.

MEER INFORMATIE?

Neem gerust contact met ons op, of check de Vondst 'Tech & Digital' Cheatsheet: [Tech & Digital Cheatsheet - Vondst](#)